

# *smile*

S A Ú D E

# Comunicado

A Smile Saúde inova mais uma vez e buscando sempre aprimorar os processos relacionados aos nossos prestadores, com a finalidade de **facilitar, otimizar e agilizar** o processo de liberação no atendimento, informamos que está disponível em nosso Prestador Online as áreas para Solicitação PAC (Procedimento de Alta Complexidade), Cirurgia eletiva e Internação de Urgência, onde os nossos prestadores poderão solicitar, acompanhar e se comunicar com o Setor de Auditoria Médica de forma facilitada e totalmente eletrônica no que se refere a essas solicitações.

[Veja o passo-a-passo...](#)

# Prazos máximos de Atendimento

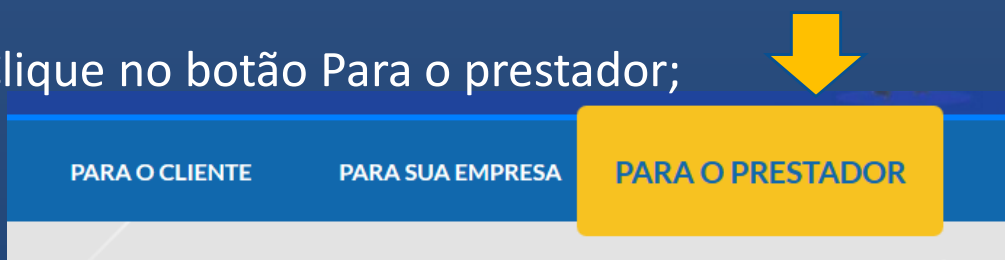
Após o período de carência, o beneficiário terá direito ao atendimento, conforme segmentação do plano (se ambulatorial ou hospitalar com ou sem obstetrícia; se referência), e este atendimento deverá ocorrer dentro dos prazos máximos.

<b>Serviços</b>	<b>Prazo máximo de atendimento (em dias úteis)</b>
Consulta básica - pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia	07 (sete)
Consulta nas demais especialidades	14 (catorze)
Consulta/ sessão com fonoaudiólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com nutricionista	10 (dez)
Consulta/ sessão com psicólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com terapeuta ocupacional	10 (dez)
Consulta/ sessão com fisioterapeuta	10 (dez)
Consulta e procedimentos realizados em consultório/ clínica com cirurgião-dentista	07 (sete)
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03 (três)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21 (vinte e um)
Atendimento em regimento hospital-dia	10 (dez)
Atendimento em regime de internação eletiva	21 (vinte e um)
Urgência e emergência	Imediato
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento

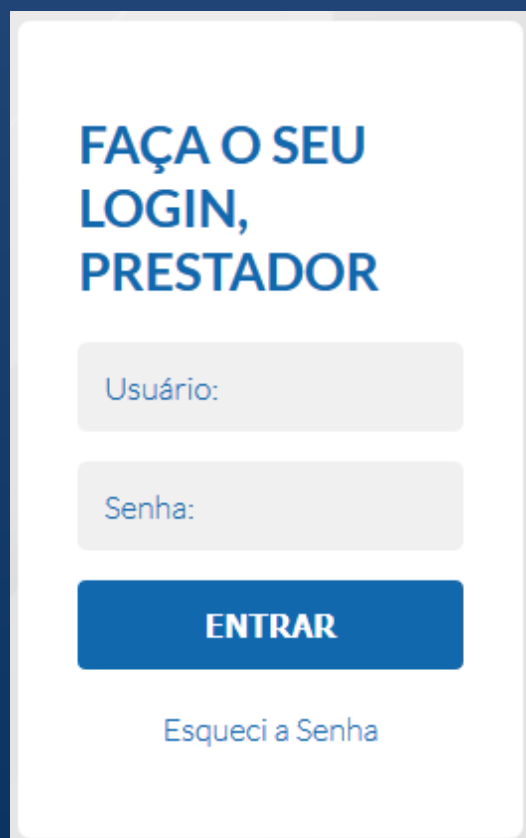
# Prestador Online

Para ter acesso á funcionalidade deverá acessar o site <https://www.smilesaude.com.br/> e seguir os seguintes passos:

1. Clique no botão Para o prestador;



2. Faça seu login e digite sua senha;

A imagem mostra a tela de login para prestadores. O título é 'FAÇA O SEU LOGIN, PRESTADOR'. Há dois campos de entrada: 'Usuário:' e 'Senha:'. Abaixo dos campos está um botão azul com o texto 'ENTRAR'. Na base da tela, há um link 'Esqueci a Senha'.

# Pedido de PAC

A ferramenta proporciona autorizar e acompanhar os pedidos de forma facilitada, sem a necessidade de direcionar o beneficiário até a Filial ou entrar em contato com a Central de Atendimentos para solicitar autorização.



The screenshot shows the 'Serviços' application interface. The top navigation bar includes 'Perfil', 'Autorizações', 'Movimentação', 'Relatórios', and 'Utilitários'. The 'Autorizações' menu item is highlighted with a black box. Below the navigation bar, the 'Área Prestador' sidebar lists various services, including 'Pedido de PAC'. The main content area is titled 'Autorizações' and contains a description of the service, a list of quick access options, and a 'Dúvidas ou informações?' section. The 'Pedido de PAC' option is highlighted with a black box.

Clicar em Pedir Agora;

The screenshot shows the 'Serviços' application interface. The top navigation bar includes 'Perfil', 'Autorizações', 'Movimentação', 'Relatórios', and 'Utilitários'. The 'Autorizações' menu item is highlighted with a black box. Below the navigation bar, the 'Área Prestador' sidebar lists various services, including 'Pedido de PAC'. The main content area is titled 'PAC' and contains a description of the service, a list of quick access options, and a 'Dúvidas ou informações?' section. The 'Pedir Agora' option is highlighted with a yellow arrow.

# Pedido de PAC

Ao clicar em 'Pedido de PAC', os campos deverão ser preenchidos de acordo com as etapas 1, 2, 3 e 4.

1. Ao inserir o Código do beneficiário aparecerá a identificação do usuário para confirmação;

The screenshot displays the 'Serviços' (Services) section of a web application. The navigation menu includes 'Perfil', 'Autorizações', 'Movimentação', 'Relatórios', and 'Utilitários'. The 'Área Prestador' (Provider Area) sidebar lists various services: 'Procedimentos', 'Confirmações', 'Autorizações Diárias', 'Retificar Guias', 'Pedido de PAC', and 'Cirurgia Eletiva'. The main content area shows a four-step process flow: 1. IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO, 2. SOLICITANTE E EXECUTANTE, 3. SELEÇÃO DOS PROCEDIMENTOS, and 4. CID E INDICAÇÃO CLÍNICA. Below the flow, there are input fields for 'Código do beneficiário' (0573844.00) and 'Nome do beneficiário' (FRANCIS DE FREITAS ALVES). A red asterisk and the word '\*obrigatório' (mandatory) are placed above the name field. A search icon is visible next to the name field. At the bottom, there is a video call window showing a man with glasses and a blue shirt.

# Pedido de PAC

1. Digitar o nome ou CRM do médico solicitante;
2. Selecionar Executante;
3. Especialidade do executante;

Perfil   **Autorizações**   Movimentação   Relatórios   Utilitários

1 — 2 — 3 — 4

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO   SOLICITANTE E EXECUTANTE   SELEÇÃO DOS PROCEDIMENTOS   CID E INDICAÇÃO CLÍNICA

Solicitante \*obrigatório


Executante \*obrigatório

SELECIONE O PRESTADOR EXECUTANTE ▼

Especialidade \*obrigatório


Digite o nome ou CRM do médico solicitante.

# Pedido de PAC

1. Digitar código do Procedimento;
2. Informar quantidade solicitada;
3. Caso tenha mais de um procedimento na solicitação clicar no sinal de  para acrescentar.



The screenshot shows a navigation menu with tabs: Perfil, Autorizações (selected), Movimentação, Relatórios, and Utilitários. Below the menu is a progress bar with four steps: 1. IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO, 2. SOLICITANTE E EXECUTANTE, 3. SELEÇÃO DOS PROCEDIMENTOS, and 4. CID E INDICAÇÃO CLÍNICA. Under step 3, there is a form with a 'Procedimento' input field, a red asterisk '\*obrigatório', a magnifying glass icon, and a 'Quantidade' input field with the value '1'. A green plus sign is centered below the form.



 O procedimento poderá ter uma parametrização de anexos obrigatórios para análise do Setor de Auditoria Médica.



The screenshot shows a form titled 'Solicitação Médica' with a blue header bar that reads 'Será necessário preencher os campos abaixo para solicitar a liberação do(s) exame(s)'. The form contains several sections: 'Solicitação Médica' with a red asterisk '\*Obrigatório \*' and a 'Browse...' button; 'Ultrassonografia' with a red asterisk '\*Obrigatório \*' and a 'Browse...' button; 'Data do Exame' with a red asterisk '\*Obrigatório \*', 'Médico Solicitante' with a red asterisk '\*Obrigatório \*', and 'Local do Exame' with a red asterisk '\*Obrigatório \*'; and 'Exames De Imagem' with a 'Browse...' button. Each section has a 'NO FILE SELECTED.' message. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Anexar' buttons. A yellow arrow points to the 'Browse...' button in the 'Solicitação Médica' section, and another yellow arrow points to the 'Anexar' button.



# Pedido de PAC

Por fim, informe o CID (Código ou descrição), pode buscar no botão  e acrescente a Hipótese diagnóstica. Em seguida acione .




Perfil   Autorizações   Movimentação   Relatórios   Utilitários

1   2   3   4

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO   SOLICITANTE E EXECUTANTE   SELEÇÃO DOS PROCEDIMENTOS   CID E INDICAÇÃO CLÍNICA

C.I.D. - Código internacional de doenças   Hipótese diagnóstica **\*obrigatório**

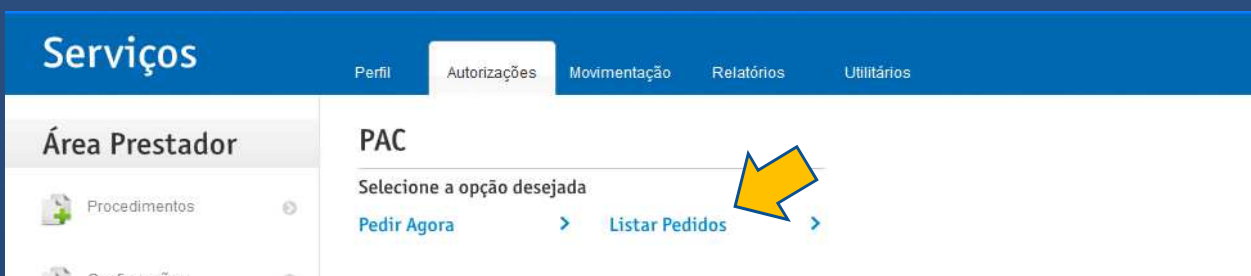
VOLTAR   GERAR PEDIDO

 O exame pode ser autorizado automaticamente ou ir para a análise do Setor de Auditoria Médica, dependendo da análise do algoritmo de liberação automática.

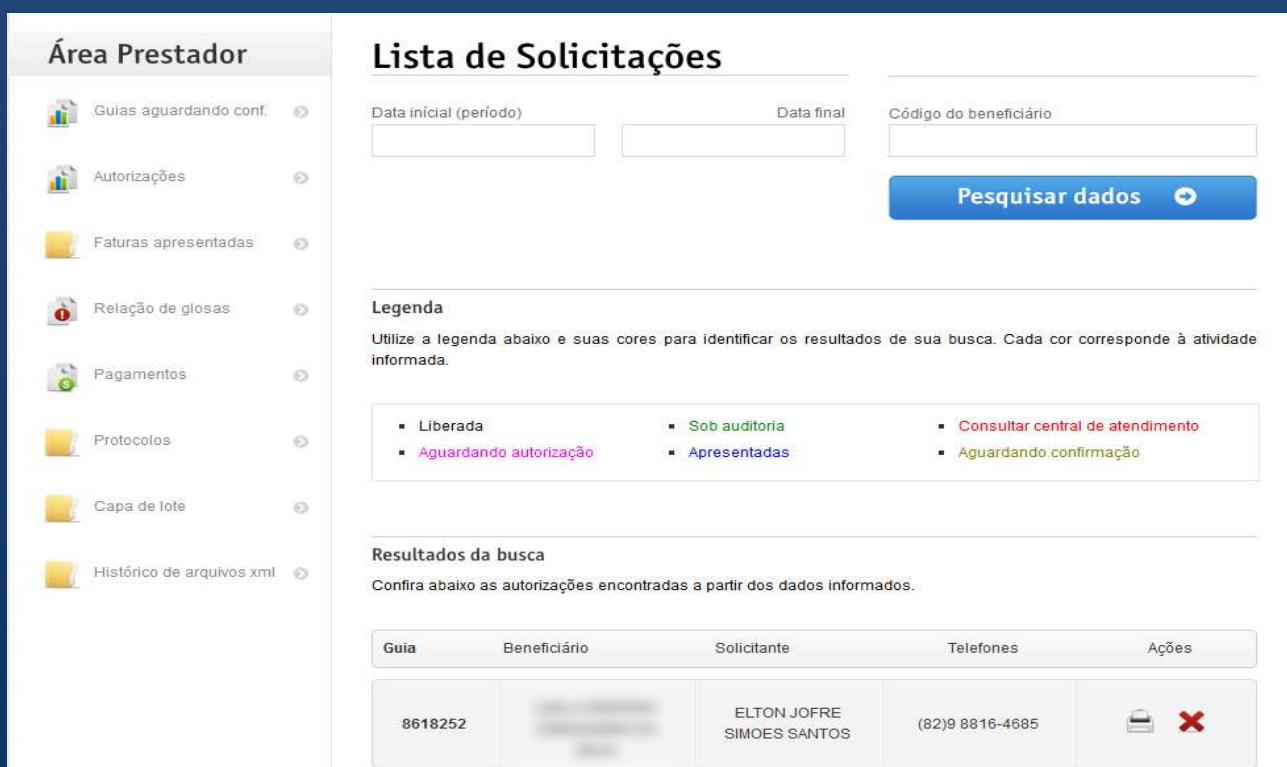
# Pedido de PAC

Caso o pedido não seja autorizado automaticamente irá para a análise da Auditoria Médica e poderá ser acompanhado no caminho:

Seguir o mesmo caminho inicial e clicar em Listar Pedidos;



Preencher um dos campos abaixo para acompanhar solicitações.

A screenshot of a web application interface showing a search form for 'Lista de Solicitações'. On the left is a sidebar titled 'Área Prestador' with various menu items. The main content area has a title 'Lista de Solicitações' and a search form with fields for 'Data inicial (período)', 'Data final', and 'Código do beneficiário'. Below the search form is a blue button labeled 'Pesquisar dados'. Underneath is a 'Legenda' section with a list of colored squares and their corresponding status names: 'Liberada' (blue), 'Aguardando autorização' (orange), 'Sob auditoria' (green), 'Apresentadas' (red), 'Consultar central de atendimento' (purple), and 'Aguardando confirmação' (yellow). Below the legend is a 'Resultados da busca' section with a table of results. The table has columns for 'Guia', 'Beneficiário', 'Solicitante', 'Telefones', and 'Ações'. The first row shows the number '8618252', a blurred name, 'ELTON JOFRE SIMOES SANTOS', the phone number '(82)9 8816-4685', and icons for a printer and a red 'X'.

# Cirurgias Eletivas

A ferramenta proporciona autorizar e acompanhar os pedidos de forma facilitada, sem a necessidade de direcionar o beneficiário até a Filial ou entrar em contato com a Central de Atendimentos para solicitar autorização.



The screenshot shows the 'Serviços' (Services) menu. The 'Autorizações' (Authorizations) tab is highlighted with a yellow arrow and a black box. Below the menu, the 'Área Prestador' (Provider Area) is visible on the left. The main content area is titled 'Autorizações' and includes a section for 'Emergencia 24 Horas Santa Casa (Com Biometria)'. Below this, there is an 'Acesso rápido' (Quick Access) section with a grid of links: Consultas, Procedimentos, Autorizações Diárias, Retificar Guias, and Pedido de PAC in the first column; and Procedimentos, Autorizações Diárias, Internação de Urgência, and Cirurgia Eletiva in the second column. The 'Cirurgia Eletiva' link is highlighted with a black box.

Clicar em Solicitar Cirurgia;



The screenshot shows the 'Solicitação de Cirurgia Eletiva' (Elective Surgery Request) page. The 'Autorizações' tab is selected in the top navigation bar. The main content area is titled 'Solicitação de Cirurgia Eletiva' and includes a section for 'Seleção a opção desejada' (Select the desired option). Below this, there are two links: 'Solicitar Cirurgia' and 'Listar Solicitações'. The 'Solicitar Cirurgia' link is highlighted with a yellow arrow pointing to it.

# Cirurgias Eletivas

Ao clicar em 'Solicitar Cirurgias', Preencher os campos correspondentes conforme contrato.

## Serviços


Perfil | **Autorizações** | Movimentação | Relatórios | Utilitários

### Área Prestador

- Consultas
- Procedimentos
- Confirmações
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Internação de Urgência
- Pedido de PAC
- Cirurgia Eletiva

1 DADOS      2 ANEXOS      3 CONTATO

#### FOTO (3X4)



#### INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

Código do beneficiário \*obrigatório  
0573844.00

Nome do beneficiário  
FRANCIS DE FREITAS ALVES

#### PACOTES

Pacote de procedimentos	Quantidade
<input type="text"/>	1
<input type="text"/>	1

#### PROCEDIMENTOS

Procedimento	Quantidade
<input type="text"/>	1

#### OPMES

Opme	Quantidade
<input type="text"/>	1
Opme	Quantidade
<input type="text"/>	1

#### TAXAS DIÁRIA

Taxa Diária	Quantidade
<input type="text"/>	1

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Solicitante  
ELTON JOFRE SIMOES SANTOS

Executante \*obrigatório  
AILSON NICACIO LUCENA

Especialidade \*obrigatório  
CLINICA MEDICA

#### DADOS ADICIONAIS

Regime de Internação \*obrigatório  
1 - HOSPITALAR

Atendimento RN \*obrigatório  
NÃO

Tipo de doença  
SELECIONE UMA OPÇÃO

Tempo da Doença  
SELECIONE UMA OPÇÃO

Indicador de acidente \*obrigatório  
OUTROS

C.I.D - Código internacional de doenças

Indicação Clínica \*obrigatório  
TESTE TESTE

**Continuar**

# Cirurgias Eletivas

Os anexos serão preenchidos conforme o procedimento selecionado pelo médico na etapa anterior serão pré-requisitos para análise do Setor de Auditoria Médica.

## Serviços

Perfil **Autorizações** Movimentação Relatórios Utilitários

### Área Prestador

- Consultas
- Procedimentos
- Confirmações
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Internação de Urgência
- Pedido de PAC
- Cirurgia Eletiva

1 DADOS      2 ANEXOS      3 CONTATO

**Anexo(s)**  
São permitido somente arquivos com extensão em .pdf com o tamanho máximo de 10 MB.

#### EXAMES DE IMAGEM

Anexo Obrigatório \*  
WS Autorizações.pdf

Data de realização do exame Obrigatório \*  
03/03/2020

Médico que solicitou o exame Obrigatório \*  
MÉDICO TESTE

Local que realizou o exame Obrigatório \*  
LOCAL TESTE

#### SOLICITAÇÃO MÉDICA

Anexo Obrigatório \*  
WS Autorizações.pdf

#### ANEXOS ADICIONAIS

Tipo do Anexo  
SELECIONE

**+**

**Voltar** **Continuar**

# Cirurgias Eletivas

Registrar telefone para contato, para que seja informado quando o procedimento for liberado, após avaliação da auditoria médica.

The screenshot shows the 'Serviços' interface with the 'Autorizações' tab selected. A progress bar at the top indicates three steps: 1. DADOS, 2. ANEXOS, and 3. CONTATO. The 'CONTATO' step is active. Below the progress bar is a form titled 'INFORMAÇÕES PARA CONTATO' with two input fields: 'Nome do responsável para retorno' (containing 'ATENDENTE') and 'Telefone para Contato' (containing '(82) 99999-9999'). Both fields are marked as 'Obrigatório \*'. There are 'Voltar' and 'Realizar solicitação' buttons at the bottom.

Clicando no botão “Realizar Solicitação” a solicitação será encaminhada para a análise da Auditoria Médica e poderá ser acompanhado em Listar Solicitações

The screenshot shows the 'Serviços' interface with the 'Autorizações' tab selected. The main heading is 'Solicitação de Cirurgia Eletiva'. Below it, the text 'Selecione a opção desejada' is followed by two options: 'Solicitar Cirurgia' and 'Listar Solicitações'. A yellow arrow points to the 'Listar Solicitações' option.

# Cirurgias Eletivas

## Serviços

- Perfil
- Autorizações**
- Movimentação
- Relatórios
- Utilitários

### Área Prestador

- Consultas
- Procedimentos
- Confirmações
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Internação de Urgência
- Pedido de PAC
- Cirurgia Eletiva

## Listar Solicitações

Data inicial: 02/03/2020

Data final: 18/03/2020

Código do beneficiário:

Nome do beneficiário:

Filtrar por situação:

**Realizar Solicitação**

### Legenda

Utilize a legenda abaixo e suas cores para identificar os resultados de sua busca. Cada cor corresponde à atividade informada.

- Liberada
- Sob auditoria
- Consultar central de atendimento
- Aguardando autorização
- Aguardando confirmação

### Resultados da busca

Confira abaixo as autorizações encontradas a partir dos dados informados.

Guia	Código	Beneficiário	Data	Detalhes	Ações

# Solicitação de Internação e Prorrogação

A ferramenta proporciona autorizar e acompanhar os pedidos de forma facilitada, sem a necessidade de direcionar o beneficiário até a Filial ou entrar em contato com a Central de Atendimentos para solicitar autorização.



**Serviços**

Perfil **Autorizações** Movimentação Relatórios Utilitários

**Área Prestador**

- Consultas
- Procedimentos
- Pedido de PAC
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Corpo clínico
- Internação de Urgência

**Autorizações**

**Lady Center Maternidade Ltda (Pb)**


Nesta área você poderá realizar autorizações de consultas, procedimentos, solicitações de exames e confirmação dos itens citados. Selecione ao lado o tipo de autorização que você deseja utilizar.

**Dúvidas ou informações?**

A qualquer momento durante a utilização do site, você pode conversar com um de nossos consultores em tempo real para tirar dúvidas, obter informações, atualizar seus dados e muito mais.

**Acesso rápido**

<a href="#">Consultas</a>	>	<a href="#">Procedimentos</a>	>
<a href="#">Pedido de PAC</a>	>	<a href="#">Autorizações Diárias</a>	>
<a href="#">Retificar Guias</a>	>	<a href="#">Corpo clínico</a>	>
<a href="#">Internação de Urgência</a>	>	<a href="#">Cirurgia Eletiva</a>	>

 Ao clicar em 'Internação de Urgência'> Solicitar Internação, visualizará uma tela com a listagem das guias de consulta de urgência liberadas nas últimas 12 horas, podendo a mesma ser evoluída para uma internação, como a imagem exibe a seguir.



# Solicitação de Internação e Prorrogação

Perfil | Autorizações | **Movimentação** | Relatórios | Utilitários

## Internação de Urgência

**Legenda**

Utilize a legenda abaixo e suas cores para identificar os resultados de sua busca. Cada cor corresponde à atividade informada.

- Solicitação realizada
- Solicitação pendente

Buscar por nome do paciente

BUSCAR POR NOME

Guia de Consulta	Paciente	Local	Ações
			<input type="button" value="EVOLUIR INTERNAÇÃO"/> <input type="button" value="SOLICITAR EXAME"/>
			<input type="button" value="EVOLUIR INTERNAÇÃO"/> <input type="button" value="SOLICITAR EXAME"/>
			<input type="button" value="EVOLUIR INTERNAÇÃO"/> <input type="button" value="SOLICITAR EXAME"/>
			<input type="button" value="EVOLUIR INTERNAÇÃO"/> <input type="button" value="SOLICITAR EXAME"/>

 É permitido também anexar a solicitação de exames para facilitar análise.

# Solicitação de Internação e Prorrogação

Evoluindo a consulta de urgência para uma internação, o prestador visualizará uma tela com as etapas de preenchimento para geração da guia de internação, como demonstra as imagens a seguir de forma autoexplicativa.

## Etapa “Solicitante e Executante”

The screenshot shows the 'Internação de Urgência' interface. On the left is a sidebar titled 'Área Prestador' with menu items: Consultas, Procedimentos, Pedido de PAC, Autorizações Diárias, and Retificar Guias. The main content area has a progress bar with five steps: 1. IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO, 2. SOLICITANTE E EXECUTANTE, 3. TIPO DE INTERNAÇÃO, 4. SELEÇÃO DE ITENS, and 5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS. Step 2 is currently active. Below the progress bar, there are two input fields: 'Solicitante' (with a search icon and a magnifying glass) containing 'ELTON JOFRE SIMOES SANTOS' and 'Executante' (with a dropdown arrow) containing 'ADRIANO CARNEIRO DA COSTA'. Both fields are marked as '\*obrigatório'. Below the 'Executante' field, there is an 'Especialidade' field (with a dropdown arrow) containing 'CIRURGIA GERAL', also marked as '\*obrigatório'.

## Etapa “Tipo de Internação”

The screenshot shows the 'Internação de Urgência' interface at step 3. The progress bar shows steps 1 through 5, with step 3, 'TIPO DE INTERNAÇÃO', being the active step. Below the progress bar, there is a 'Natureza' field (with a dropdown arrow) containing 'SELECIONE A NATUREZA' and marked as 'Obrigatório'. A dropdown menu is open, showing options: 'Selecione a Natureza', 'Internação Pediátrica', 'Internação Clínica', 'Internação Psiquiátrica', 'Internação Obstétrica', and 'Internação Cirúrgica'. To the right, there are two more fields: 'Regime' (with a dropdown arrow) containing 'URGENTE' and 'Regime Internação' (with a dropdown arrow) containing '1 - HOSPITALAR'.

# Solicitação de Internação e Prorrogação

## Etapa "Seleção de Itens"

**Área Prestador**

- Consultas
- Procedimentos
- Pedido de PAC
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Corpo clínico
- Internação de Urgência
- Cirurgia Eletiva

### Internação de Urgência

1 2 3 4 5

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO SOLICITANTE E EXECUTANTE TIPO DE INTERNAÇÃO SELEÇÃO DE ITENS INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**PROCEDIMENTOS**

Procedimento	Quantidade
31003583	1

**OPMES**

Opme	Quantidade
341636	1

**PACOTES**

Pacote de procedimentos	Quantidade
	1
Pacote de procedimentos	Quantidade
	1

**DIÁRIA**

Acomodação do Beneficiário	Quantidade
DIARIA DE ENFERMARI/	1

## Etapa "Informações Adicionais"

**Área Prestador**

- Consultas
- Procedimentos
- Pedido de PAC
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Corpo clínico
- Internação de Urgência
- Cirurgia Eletiva

### Internação de Urgência

1 2 3 4 5

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO SOLICITANTE E EXECUTANTE TIPO DE INTERNAÇÃO SELEÇÃO DE ITENS INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Atendimento RN \*obrigatório  
SIM

Indicador de acidente \*obrigatório  
OUTROS

Quadro do paciente \*obrigatório  
TESTE TESTE

Hipótese diagnóstica \*obrigatório  
TE TESTE TESTE TESTE TESTE TESTE TESTE

Data e Hora de Internação \*obrigatório  
02/08/2019 11:03

Anexo da Solicitação \*obrigatório  
SOLICITAÇÃO MÉDICA

Anexo \*obrigatório  
\_10a.pdf

Anexo da Solicitação \*obrigatório  
RESULTADO DE EXAMES

Anexo \*obrigatório  
\_10a.pdf

# Solicitação de Internação e Prorrogação

Clicando no botão **REALIZAR SOLICITAÇÃO** o sistema irá gerar a guia com status “Sob Auditoria”, onde o Setor de Auditoria Médica poderá liberar ou argumentar a internação.

O prestador por sua vez poderá acompanhar o andamento das solicitações, solicitar prorrogação, imprimir as guias e falar com a Auditoria Médica a qualquer momento, basta acessar a tela: ‘Internação de Urgência’> Listar Solicitações de Internação.

**Área Prestador**

- Consultas
- Procedimentos
- Pedido de PAC
- Autorizações Diárias
- Retificar Guias
- Corpo clínico
- Internação de Urgência
- Cirurgia Eletiva

### Lista de Pedido

Data inicial:  Data final:

Código do beneficiário:

**Realizar Solicitação**

**Legenda**

Utilize a legenda abaixo e suas cores para identificar os resultados de sua busca. Cada cor corresponde à atividade informada.

- Liberada
- Sob auditoria
- Consultar central de atendimento
- Aguardando autorização
- Apresentadas
- Aguardando confirmação

**Resultados da busca**

Confira abaixo as autorizações encontradas a partir dos dados informados.

Guia	Beneficiário	Solicitante	Natureza	Data	Ações
8262487	[REDACTED]	ELTON JOFRE SIMOES SANTOS	CLÍNICA	02/08/19	Fale com a Auditoria Prorrogue

# Prestador Online

Com este ajuste no processo facilitaremos a solicitação dos procedimentos, deixando o processo mais rápido, com um maior controle em sistema e diminuindo diretamente os riscos, além de garantir a satisfação do beneficiário, não havendo a necessidade de deslocamento até a filial ou contato telefônico com a Central de Atendimentos.

Cientes da compreensão colocamo-nos à disposição para dúvidas.

**Rede Assistencial:** (82) 2123-7329  
(82) 2123-7341  
(82) 2123-7387  
(82) 2123-7395

**E-mail:** [credenciamento@smilesaude.com.br](mailto:credenciamento@smilesaude.com.br)